

# PRACHT®

## **ALPHA XT BUSINESS**

# **Bedienungs- und Montageanleitung**

(NRG1027 / NRG1127)

# INHALTSVERZEICHNIS

Hinweise zu diesem Dokument .....	1
Sicherheit, Installation und Benutzung .....	1
Weitere Benutzungshinweise .....	1
Lieferumfang .....	3
Technische Daten .....	4
1. Montage .....	5
1.1. Voraussetzungen .....	5
1.2. Wandmontage .....	5
2. Elektrischer Anschluss .....	6
2.1. Anschluss an das Stromnetz .....	6
2.2. Anschluss an das Heimnetzwerk .....	6
2.3. Einstellung des maximalen Stroms .....	7
2.4. Erstinbetriebnahme .....	8
3. Bedienung .....	9
3.1. LED-Anzeige .....	9
3.2. Anlernen von RFID-Karten .....	9
3.3. Löschen von RFID-Karten .....	10
3.4. Freischaltung der Ladestation .....	10
3.5. Laden .....	11
3.6. Neustart der Box .....	11
4. Weboberfläche .....	11
4.1. Erläuterung der Anzeige des Webinterfaces .....	12
4.2. Menüpunkte .....	12
4.3. Stromeinstellungen .....	15
4.4. Timer einstellen .....	15
4.5. Statusanzeige .....	15
4.6. Netzwerkkonfiguration .....	15
4.7. Werkseinstellungen .....	16
4.8. OTA Updates .....	16
5. Modbus Schnittstelle .....	16
6. Wartung und Reinigung .....	19
7. Umwelt .....	19
8. Fehlerbehebung .....	20
Kontaktadresse .....	22

## HINWEISE ZU DIESEM DOKUMENT

Vor Montage und Benutzung der Wallbox muss die Anleitung durch den Installateur und jeden Benutzer vollständig durchgelesen und verstanden werden.

Bitte bewahren Sie die Anleitung für die gesamte Nutzungsdauer der Wallbox auf, um auch später darauf zugreifen zu können.

Beachten Sie außerdem die Bedienungsanleitung Ihres Elektrofahrzeugs.

## SICHERHEIT, INSTALLATION UND BENUTZUNG



Montiert und erstmalig in Betrieb genommen werden darf die Wallbox ausschließlich durch eine ausgebildete Elektrofachkraft.

Die Wallbox ist nur geeignet für den Einsatz im privaten, sowie dem halböffentlichen Raum (z.B. Firmenparkplätze).

In Bereichen, in denen eine explosionsfähige Atmosphäre (EX-Bereich) herrscht, bzw. brennbare Flüssigkeiten oder Gegenstände lagern, darf die Wallbox nicht installiert werden.

Die Wallbox ist ausschließlich für die stationäre Montage geeignet. Mindestabstände von 50 cm zu allen benachbarten Gegenständen sind einzuhalten. Eine Montage in einem geschlossenen Kasten ist nicht zulässig. Ebenso darf die Wallbox nicht in hochwassergefährdeten Gebieten installiert werden.

Der elektrische Anschluss muss nach national geltenden Normen, sowie anderen nationalen und internationalen Vorschriften bezüglich Unfallverhütung und Personenschutz, sowie Brandschutz erfolgen.

Die Wallbox darf nur an TT, TN-C sowie TN-C-S Netzen angeschlossen und betrieben werden. Der Betrieb an einem IT- Netz ist nicht zulässig.

Arbeiten an der Wallbox dürfen ausschließlich im spannungsfreien Zustand erfolgen. Durch die im Inneren der Box befindlichen Bauteile besteht die Gefahr eines lebensgefährlichen Stromschlages!

Änderungen oder Umbauten an der Wallbox sind nicht gestattet und führen zum Verlust jeglicher Garantie- und Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller.

Die Box und sämtliche dazugehörigen Komponenten dürfen ausschließlich ihres angedachten Bestimmungszwecks eingesetzt werden. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Personen- oder Sachschäden, die auf unsachgemäßen Einsatz zurückzuführen sind.

Eine defekte oder beschädigte Wallbox darf nicht in Betrieb genommen werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren Installateur.

## WEITERE BENUTZUNGSHINWEISE

- Gefäße, die Flüssigkeiten enthalten, dürfen nicht auf der Ladestation abgestellt werden
- Knicken oder Überfahren des Ladekabels muss vermieden werden
- Falls die Wallbox länger als 24 Stunden vom Netz getrennt ist, muss vor Wiederinbetriebnahme geprüft werden, dass keine Feuchtigkeit in die Wallbox eingedrungen ist
- Das Ladekabel muss bei Nichtbenutzung der Ladestation auf der dafür vorgesehenen Vorrichtung aufgewickelt werden
- Ladekupplung bei Nichtverwendung in der vorgesehenen Ladekupplungsaufnahme fixieren
- Vor Gebrauch der Ladekupplung, diese mittels Sichtprüfung auf Beschädigungen oder Verschmutzungen an den Kontakten überprüfen
- Die Ladekupplung darf während des Ladevorgangs nicht vom Fahrzeug getrennt werden
- Das Einführen von Gegenständen in die Ladekupplung ist untersagt
- Fahrzeug bei eingesteckter Ladekupplung nicht mit Gartenschlauch oder Hochdruckreiniger waschen, um Wassereintritt in die

Ladekupplung bzw. die Anschlussvorrichtung des \* Fahrzeugs zu vermeiden

- Das Fahrzeug muss in geeignetem Abstand zur Ladestation abgestellt werden, damit sichergestellt ist, dass das Ladekabel zugspannungsfrei eingesteckt werden kann
- Direkte Sonneneinstrahlung vermeiden
- Im Außenbereich montierte Ladestation nicht während Regen oder Schneefall öffnen
- Das Ladekabel darf nicht mit Verlängerungsleitungen oder Adapterkabeln verbunden werden
- Kinder nicht unbeaufsichtigt im Umfeld der Ladestation spielen lassen
- Die Ladestation muss während des Betriebs stets geschlossen sein
- Der Schlüssel zum Öffnen der Ladestation sollte an einem Ort aufbewahrt werden, zu dem unbefugte Personen keinen Zutritt haben
- Für Personen mit Herzschrittmacher oder Defibrillator kann, trotz Einhaltung sämtlicher europäischer Richtlinien und Normen zur elektromagnetischen Verträglichkeit, keine Aussage über die Eignung der Benutzung, sowie Wartungs- oder Reparaturarbeiten der Ladestation getroffen werden. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an den Hersteller des Defibrillators bzw. des Herzschrittmachers für weiterführende Informationen
- Unsachgemäße Verwendung kann zu schweren Verletzungen oder Tod führen, sowie das Fahrzeug oder die Ladestation zerstören

## LIEFERUMFANG

- Ladestation ALPHA XT BUSINESS mit RFID-Modul
- Schlüssel
- 1 Stück Steckbrücke (Jumper) zur Stromvorwahl, vormontiert
- Bedienungsanleitung
- 2 Stück RFID Karten (weitere Karten erhältlich – NRG9003)
- Montagezubehör, bestehend aus:
  - 1 Stück Bohrschablone
  - 1 Stück Befestigungslasche links
  - 1 Stück Befestigungslasche rechts
  - 8 Stück selbstschneidende Schrauben für Befestigungslaschen

Prüfen Sie den Lieferumfang auf Vollständigkeit.

## TECHNISCHE DATEN

NRG1027 / NRG1127	
Ladeleistung Mode 3 [kW]	3,7 (1-phasig), 11 (3-phasig)
Nennspannung $U_N$ [V] 50Hz	230 (1-phasig), 400 (3-phasig)
max. Leitungsschutz	20
Fehlerstromschutz/Trennvorrichtung AC [mA]	-
Fehlerstromüberwachung nach DIN EN 62955	6 mA DC
max. Stromaufnahme (einstellbar)	10, 13, 16
max. Ladestrom pro Fahrzeug	16
Schutzart	IP 54
Schutzklasse	I
Schlagfestigkeit Box	IK08
Anzahl Ladeanschlüsse	1
Ladeanschluss/-kupplung	Typ 2
Länge Ladekabel	5,5 m / 7,5 m
Montageort	Innen, geschützter Außenbereich, keine direkte Sonneneinstrahlung
Montageart	Wandmontage, Säulenmontage (optional)
Umgebungstemperatur	-20°C bis +40°C
Höhenlage	max. 2000m ü. NHN
relative Luftfeuchtigkeit	max. 95 %(nicht kondensierend)
Abmessungen [mm] (B x H x T)	299 x 425 x 180 (ohne Kupplung) 299 x 425 x 380 (mit Kupplung)
Material	ABS, Aluminium
optional erhältlich	NRG9003 - RFID-Karte 5er Set NRG9000 - Standfuß mit Dach NRG9001 - Dach für Montage im ungeschützten Außenbereich NRG9004 - Wandkabelhalter NRG9010 Modul zur festen Stromeinstellung 16A NRG9016 Modul zur festen Stromeinstellung 20A NRG9014 PNI - PRACT Network Interface zur Hutschienenmontage

# 1. MONTAGE

## 1.1. VORAUSSETZUNGEN

**Die Montage der Wallbox darf ausschließlich durch eine ausgebildete Elektrofachkraft vorgenommen werden.**

**Vor Montage ist das Gerät gründlich auf Beschädigungen zu kontrollieren.**

**Die Wallbox ist ausschließlich zur senkrechten Montage geeignet.**

Die Box darf Innen oder im geschützten Außenbereich, wie beispielsweise unter Vordächern, montiert werden.

Die Umgebungstemperatur am Montageort muss im Bereich von -20°C bis +40°C liegen.

Die Wallbox muss fern von leicht entflammaren Teilen montiert werden.

Während des Betriebes ist eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten.

Der Montageort ist so zu wählen, dass die angeschlossenen Ladekabel nicht mit Wasser in Berührung kommen können.

Die Box darf Innen oder im geschützten Außenbereich, wie beispielsweise unter Vordächern, montiert werden.

Um das Eindringen von Wasser zu verhindern, sind nach der Montage das ordnungsgemäße Schließen der Tür und der feste Sitz der Kabelverschraubungen zu prüfen.

## 1.2. WANDMONTAGE

1. Die beiliegenden Befestigungsplatten (links/rechts) sind mit je vier selbstschneidenden Schrauben rückseitig an die Wallbox zu montieren. Dabei ist darauf zu achten, dass die abgekanteten Laschen zur Gehäusemitte hin orientiert sind (Vgl. [Abbildung 1](#)).
2. Mit Hilfe der beiliegenden Bohrschablone sind die Bohrabstände zur Wandmontage auf die Wand zu übertragen.
3. Löcher in die Wand bohren.
4. Vier Dübel (nicht im Lieferumfang enthalten) entsprechend der Wandbeschaffenheit einsetzen.
5. Die beiden unteren Schrauben in die Dübel einschrauben und die Wallbox mittels der Schraublöcher auf die Schrauben aufsetzen.
6. Die oberen Schrauben in die Dübel einschrauben, die Wallbox ausrichten und mittels der insgesamt vier Schrauben endgültig befestigen.

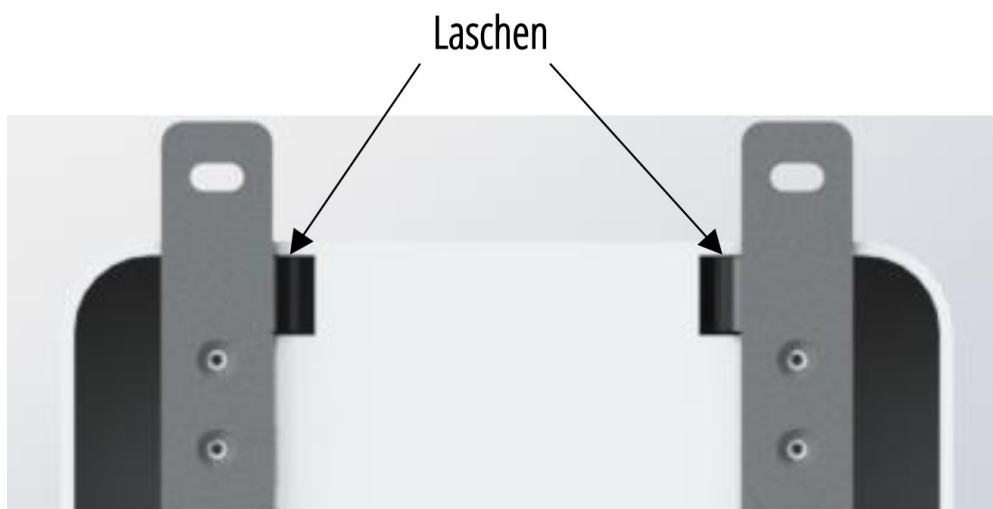


Abbildung 1. Anordnung der Befestigungsplatten

Im nächsten Schritt erfolgt der elektrische Anschluss der Wallbox.

## 2. ELEKTRISCHER ANSCHLUSS

Die Zuleitung der ALPHA XT BUSINESS ist während Montagearbeiten spannungsfrei zu schalten.

### 2.1. ANSCHLUSS AN DAS STROMNETZ

Die Zuleitung muss korrekt abgesichert werden.

1. Die Zuleitung in die Box einziehen.
2. Die Zuleitung gemäß [Abbildung 2](#) anschließen und diese anschließend mittels Kabelverschraubung zugentlasten und abdichten.
3. Für den Fall eines einphasigen Anschlusses ist L1 zu verwenden, um die interne Versorgung der Wallbox zu gewährleisten.
4. Die Installation muss gemäß nationaler Normen vorgenommen werden, d.h. im Allgemeinen ein FI Typ A mit 30mA AC-Fehlerstromerkennung ist vor die Wallbox in die Verteilung zu setzen. Ein Typ B-FI ist nicht erforderlich, da die ALPHA XT BUSINESS über eine interne 6mA DC-Fehlerstromerkennung verfügt.

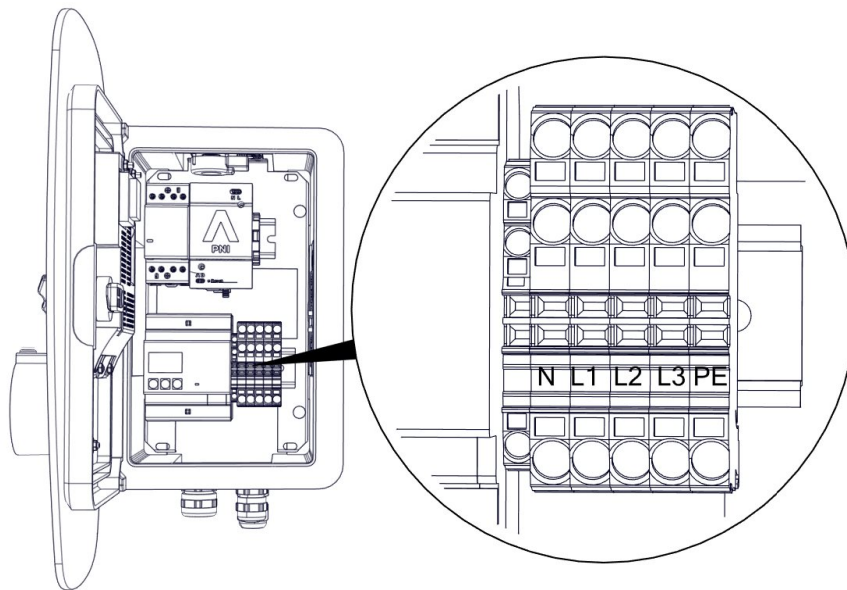


Abbildung 2. Anschlussposition der Zuleitung

Eindrätiger Leiter	1,5 - 10 mm <sup>2</sup>
Feindrätiger Leiter	1,5 - 10 mm <sup>2</sup>
Feindrätiger Leiter mit Aderendhülse mit Kunststoffkragen	1,5 - 6 mm <sup>2</sup>
Abisolierlänge	13 - 15 mm



**Führen Sie Isolationswiderstandsprüfungen nicht mit 500V (nach DIN VDE 0100-600) an der ALPHA XT BUSINESS aus, um Schäden an der Elektronik zu vermeiden!**

Prüfen Sie mit Hilfe eines Messgerätes den elektrischen Anschluss und die Spannungen. Vergewissern Sie sich außerdem, dass Nullleiter (blau) und Erde (PE, gelb/grün) korrekt angeschlossen sind.

### 2.2. ANSCHLUSS AN DAS HEIMNETZWERK

Zum Anschluss an das Heimnetzwerk führen Sie eine geeignete Netzwerkleitung durch die Kabelverschraubung ein und setzen einen



RJ45 Stecker auf. Dieser muss im Anschluss in die im Innenraum liegende RJ45-Buchse des PNI gesteckt werden. Zur Konfiguration der Netzwerkadresse siehe [Abschnitt 4.6](#).

### 2.3. EINSTELLUNG DES MAXIMALEN STROMS

Es gilt zu beachten, dass die Ladegeschwindigkeit im Wesentlichen von zwei Faktoren abhängig ist:

1. Höhe der maximalen Leistungsabgabe der Wallbox
2. Maximale Ladeleistung des Elektrofahrzeugs

Vorzugsweise ist die Wallbox mit drei Phasen anzuschließen.

Vor Inbetriebnahme ist der maximale Strom, den die Wallbox über die Zuleitung aufnimmt, mit Hilfe der beiliegenden Steckbrücke auf der Steuerplatine einzustellen.

Für die Einstellung des maximalen Stroms gilt, dass dieser nicht höher sein darf als die Sicherung bzw. der Kabelquerschnitt und die Länge der Zuleitung erlauben.

Die Einstellung erfolgt durch das Aufstecken der Steckbrücke an die entsprechende Position auf der Steuereinheit. Die Steckplätze dieser sind anhand der Aufschrift „I max“ zu finden. Die Belegung der Steckplätze geht aus den nachfolgenden Tabellen hervor:

#### WERTE FÜR NRG1027 / NRG1127 (MAX. 11KW )

Position Steckbrücke (Jumper)	Stromstärke	Min. Querschnitt Zuleitung	1-PHASIGES LADEN	2-PHASIGES LADEN	3-PHASIGES LADEN
			(1Ph Zuleitung oder nur 1Ph Fahrzeug)	(3Ph Zuleitung, 2Ph Fahrzeug)	(3Ph Zuleitung, 3Ph Fahrzeug)
1	10 A	1,5 mm <sup>2</sup>	2,3 kW	4,6 kW	6,9 kW
2	13 A	1,5 mm <sup>2</sup>	3,0 kW	6,0 kW	9,0 kW
3	16 A	2,5 mm <sup>2</sup>	3,7 kW	7,4 kW	11,0 kW

Nennwerte mit Toleranz +-10%



Steckplatz 4 bis 8 sind nicht zu verwenden!

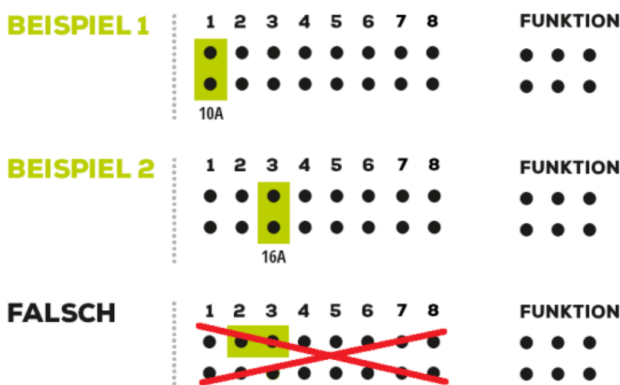


Abbildung 3. Beispiele Steckbrückenposition

Prüfen Sie vor Inbetriebnahme den korrekten Sitz der Steckbrücke.

Durch erhöhte Kabellänge der Zuleitung kann es außerdem erforderlich sein, den sich ergebenden Spannungsfall durch einen größeren Kabelquerschnitt zu kompensieren.

## 2.4. ERSTINBETRIEBNAHME

1. Vor Inbetriebnahme der Ladestation sind alle Fahrzeuge vom System zu trennen.
2. Schalten Sie die Sicherung in Ihrem Hausstromkasten ein.

Die Ladestation startet nun automatisch. Innerhalb von 2 Sekunden meldet die Ladestation durch Blinken der LED die vorgewählten Einstellungen. Die Anzahl der Blinkvorgänge gibt Rückschluss über die Voreinstellung. Blinken die LED beispielsweise zehn Mal, so liegt eine Voreinstellung von 10A vor. Nach erfolgreicher Inbetriebnahme erlischt die rote LED auf der Steuerplatine. Die grüne LED hingegen leuchtet dauerhaft.



Leuchtet die rote LED dauerhaft weiter, so liegt eine Störung im System vor. Die Wallbox darf in diesem Falle nicht in Betrieb genommen werden.

Die Tür ist mit dem beiliegenden Dreieckschlüssel zu verschließen.

### 3. BEDIENUNG

Diese Ladestation ist zum elektrischen Aufladen von einem Fahrzeug mit Typ 2 Ladekupplung geeignet. Durch das Anlernen einer RFID-Karte (siehe [Abschnitt 3.2](#)) ist das Laden ausschließlich befugten Personen möglich. Wird keine RFID-Karte angelernt, ist die Ladestation frei zugänglich. Achten Sie bei der Bedienung im Inneren der Ladestation auf Ihre Sicherheit und berühren Sie keine spannungsführenden Bauteile. Beachten Sie auch die Bedienungsanleitung ihres Elektrofahrzeugs.

#### 3.1. LED-ANZEIGE

Die Wallbox ist mit einer LED-Kontrollleuchte ausgestattet, welche im Betrieb den aktuellen Status anzeigt.

Die Wallbox ist für jedes Ladekabel mit einer separaten LED-Kontrollleuchte ausgestattet, welche im Betrieb den aktuellen Status anzeigt.

Außerdem kann durch 5-maliges drücken der **CLEAR**-Taste am RFID-Modul die LED-Anzeige zwischen dauerhaftem Leuchten und nur kurzem Leuchten bei Wechsel des Gerätestatus umgeschaltet werden (heißt z.B., wenn das Fahrzeug angesteckt wird, oder das Laden beendet wird). Das Drücken der Taste muss während des Neustarts der ALPHA erfolgen, also während der eingestellte Ladestrom durch Blinken der LED angezeigt wird.

LED-ANZEIGE	GERÄTESTATUS
grün	kein Fahrzeug angeschlossen, Wallbox betriebsbereit
blau	Box über RFID-Modul entsperrt
gelb	Fahrzeug angeschlossen, Wartezustand, Ladevorgang abgeschlossen
rot	DC-Fehlerstrom ist > 6mA oder Fehler an DC-Fehlerstromsensor
grün, langsam blinkend (schnell)	Fahrzeug wird geladen (mehr als 16A verfügbar)
rot, blinkend	Ladekabel hat Kurzschluss, Stecker stark verschmutzt
rot, 2x blinkend	CP-Signal nicht stabil, Stecker verschmutzt
rot, 3x blinkend	Diode im Fahrzeug defekt, Stecker verschmutzt
3 Sekunden pink blinkend	RFID-Karte nicht bekannt / alle RFID-Karten erfolgreich gelöscht
3 Sekunden weiß	RFID-Karte wurde angelernt
gelb blinkend	Gesamtleistung der Box über digitale Schnittstelle begrenzt
hellblau blinkend	Leistung eines Ladepunktes über digitale Schnittstelle begrenzt
rot und gelb blinkend	Lüftung vom Fahrzeug angefordert, daher ist kein Laden zulässig
rot und grün blinkend	Die Netzwerkverbindung ist gestört. Stellen sie sicher, dass die Domains <a href="#">alpha-prachtenergy.com</a> und <a href="#">ntp.org</a> von der Wallbox über TCP/IP erreichbar sind. Besteht die Fehleranzeige trotzdem, kontaktieren sie bitte unseren Support.

Die LED-Kontrollleuchten zeigen außerdem bei jedem Neustart der Box den voreingestellten Maximalstrom an.

#### 3.2. ANLERNEN VON RFID-KARTEN

Um das RFID-Modul zu nutzen, ist es erforderlich mindestens eine RFID-Karte anzulernen.

RFID-Karten werden wie folgt angelernt. Das Anlernen kann auf 2 Arten erfolgen.

Anlernen durch interne Tasten:

1. Öffnen Sie die Wallbox mit dem dafür vorgesehenen Schlüssel.
2. Halten Sie die Taste **LEARN** am RFID-Modul gedrückt und legen Sie die anzulernende Karte an der rechten Außenseite der

Wallbox an. (siehe [Abbildung 4](#))

Anlernen durch Masterkarte (nicht im Lieferumfang enthalten):

1. Masterkarte vorhalten – Die LED-Anzeige schaltet für 3 Minuten ab (Der Anlernmodus ist aktiv)
2. Anzulernende Karte vorhalten – Die LED-Anzeige leuchtet weiß auf
3. Gegebenenfalls weitere Karten vorhalten solange der Anlernmodus aktiv ist
4. Das Anlernen kann vorzeitig durch Vorhalten der Masterkarte beendet werden. – Die LED-Anzeige leuchtet wieder.

Eine angelegte RFID-Karte wird durch eine weiß leuchtende Status-LED der Wallbox signalisiert. Auf diese Art lassen sich bis zu 100 RFID-Karten anlernen. Es können auch Karten von Fremdanbietern genutzt werden, wenn der MIFARE Classic Standard oder MIFARE Desfire unterstützt werden. Die Funktion der Fremd-Karten ist vom Benutzer durch eigenständiges Testen zu verifizieren.

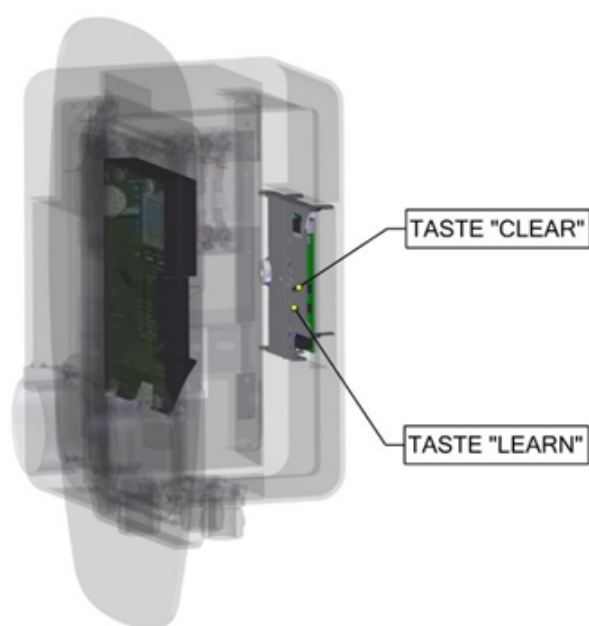


Abbildung 4. Bedienfeld des RFID-Moduls

### 3.3. LÖSCHEN VON RFID-KARTEN



Es ist nicht möglich einzelne RFID-Karten zu löschen. Durch den Löschvorgang werden alle zuvor angelegten Karten und auch die Masterkarte entfernt.

1. Öffnen Sie zunächst die Wallbox mit dem dafür vorgesehenen Schlüssel.
2. Starten Sie den Löschvorgang, indem Sie die Tasten **CLEAR** und **LEARN** am RFID-Modul gedrückt halten, bis die LED Anzeige rot blinkt. Der Speicher wurde erfolgreich gelöscht. Dieser Vorgang kann bis zu einer Minute dauern. (siehe [Abbildung 4](#)).
3. Verschließen Sie die Ladestation wieder.

### 3.4. FREISCHALTUNG DER LADESTATION

Zum Start des Ladevorgangs, bzw. zur Entsperrung der Wallbox, stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Option 1:

1. Legen Sie eine angelegte RFID-Karte an der rechten Außenseite der Wallbox an. Die Wallbox signalisiert die Entsperrung durch eine blaue LED-Anzeige.
2. Stellen Sie innerhalb von 30 Sekunden die Verbindung zwischen Wallbox und dem zu ladenden Fahrzeug her.

Option 2:

1. Verbinden Sie zunächst die Wallbox mit dem zu ladenden Fahrzeug.
2. Entsperren Sie anschließend die Wallbox, indem Sie die RFID-Karte an der rechten Außenseite der Wallbox anlegen.  
Auch in diesem Fall signalisiert die blaue LED-Anzeige, dass die Wallbox erfolgreich entsperrt wurde.

In beiden Fällen beginnt der Ladevorgang automatisch. Ladepunkte, an die kein Fahrzeug angeschlossen ist, werden nach 30 Sekunden durch die Wallbox gesperrt. Solange sich das angeschlossene Fahrzeug im Warte- oder im Ladezustand befindet, bleibt der angeschlossene Ladepunkt entsperrt. Nach Abschluss des Ladevorgangs wird auch der genutzte Ladepunkt gesperrt.

### 3.5. LADEN

Verbinden Sie ihr Fahrzeug mit der Wallbox. Sobald das Elektrofahrzeug zur Ladung bereit ist, beginnt der Ladevorgang automatisch. Nach erfolgreicher Ladung beendet das Fahrzeug den Ladevorgang selbstständig. Ein „Überladen“ ist daher nicht möglich.

### 3.6. NEUSTART DER BOX

1. Zum Neustart der Box trennen Sie zunächst alle Fahrzeuge vom System.
2. Schalten Sie für 5 Sekunden die Ladestation stromlos.
3. Nach dem Einschalten der Spannung startet der Mikrocontroller der Box automatisch neu.

Innerhalb von 2 Sekunden meldet die Box durch weißes Blinken der LED die vorgewählte Einstellung, beispielsweise signalisieren 10 Blinkvorgänge eine Voreinstellung von 10 Ampere. Sobald die LED gelb blinkt ist die Ladestation wieder bereit.

## 4. WEBOBERFLÄCHE

Im Folgenden wird die Bedienung der WEB-Oberfläche des in Ihrer ALPHA XT BUSINESS integrierten PNI (PRACHT NETWORK INTERFACE) beschrieben. Die Abbildungen und beschriebenen Funktionen können sich durch Software-Updates ändern. Die aktuelle Anleitung finden Sie immer auf der Homepage [www.prachtenergy.com](http://www.prachtenergy.com) oder kann bei der Email-Adresse [info@prachtenergy.com](mailto:info@prachtenergy.com) angefragt werden.

Das PNI wird anhand eines Webinterfaces bedient und konfiguriert. Dieses ist unter der URL <http://alpha-xt> verfügbar und setzt einen gängigen Webbrowser (Firefox, Chrome, Safari etc.) voraus. Dadurch ist das PNI sowohl per PC erreichbar als auch vom Tablet oder Smartphone. Dabei ist zu beachten, dass die Erstinitialisierung des PNI je nach verwendeter Ladesäule und RFID-Modul bis zu 2 Minuten dauern kann.

Vor dem Aufrufen des Webinterfaces wird empfohlen den Browser-Cache zu leeren. Dies funktioniert über die Tastenkombination: STRG + F5 (Firefox, Chrome, Edge) bzw. STRG + R (Safari)



Sollte im Browser der „Nur-HTTPS-Modus“ aktiv sein, muss bei der erscheinenden Warnseite der Button „Weiter zur HTTP Seite“ betätigt werden. Es ist explizit darauf zu achten, dass die URL mit **http://** aufgerufen werden muss!



Nach dem erstmaligen Einloggen sollte das Passwort im Reiter Einstellung (siehe Abschnitt MENÜPUNKTE EINSTELLUNGEN) geändert und sicher gespeichert werden. Weiterhin sei erwähnt, dass nur ein Teilnehmer gleichzeitig im Webinterface angemeldet sein kann.

## 4.1. ERLÄUTERUNG DER ANZEIGE DES WEBINTERFACES

Nachdem erfolgreichen Login in das Webinterface erscheint das Hauptmenü des PNI wie in [Abbildung 5](#) dargestellt.

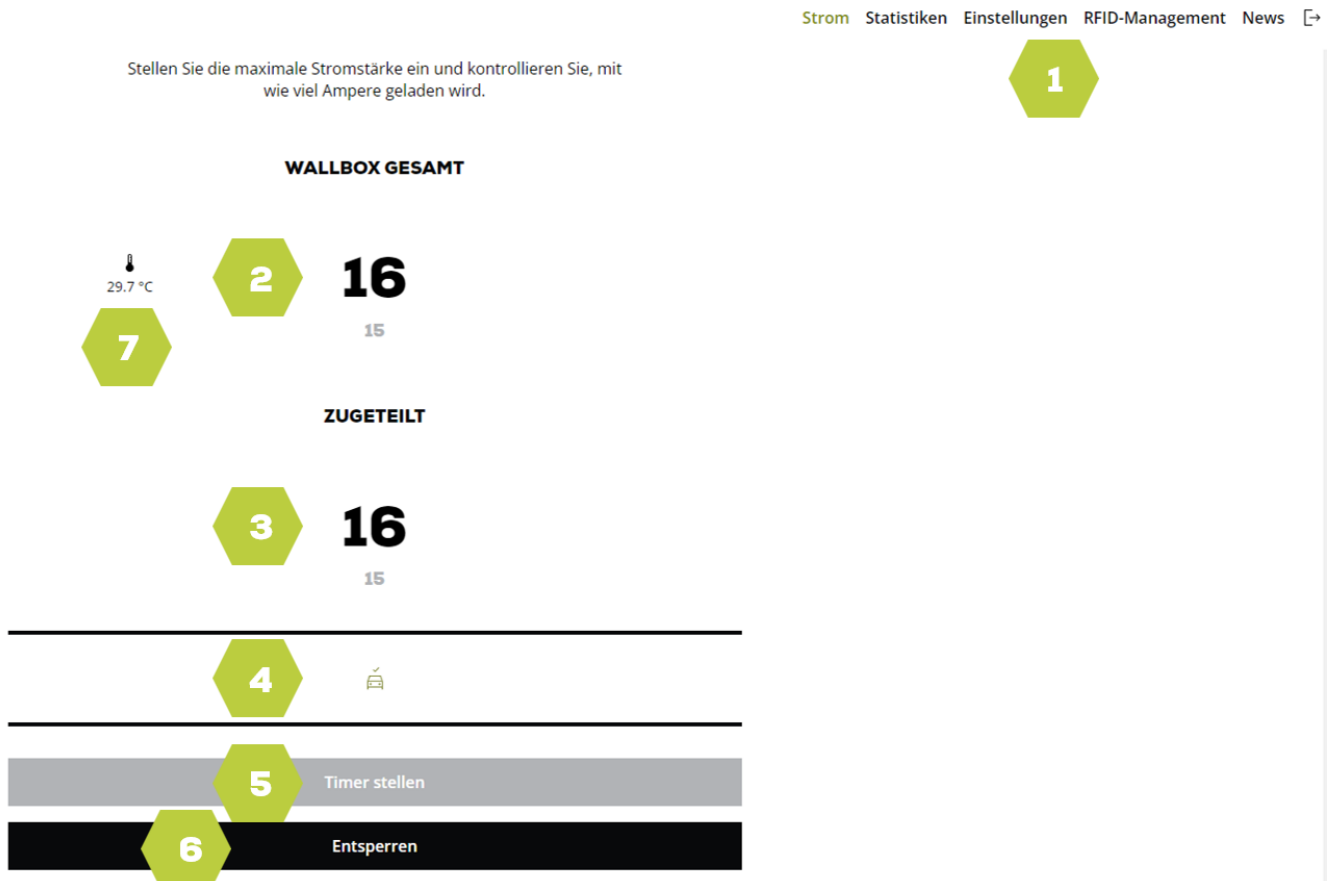


Abbildung 5. Stromeinstellungen Webinterface

Dieses Hauptmenü enthält verschiedene Funktionen, die im Folgenden aufgelistet werden:

1. Tab Anzeige – Hier kann zwischen den einzelnen Untermenüs (siehe [Abschnitt 4.2](#)) umgeschaltet werden
2. Anzeige und Einstellung Gesamtstrom der ALPHA XT BUSINESS (siehe [Abschnitt 4.3](#))
3. Anzeige und Einstellung des ladepunktspezifischen Stromes
4. Anzeige zum aktuellen Status des Ladepunktes (siehe [Abschnitt 4.5](#))
5. Button zur Aktivierung eines Timers (siehe [Abschnitt 4.4](#))
6. Button zum Beenden des Ladevorgangs und sperren der Wallbox sowie zur Freigabe. Ist eine RFID Karte angelernt oder wurde die Wallbox über das PNI gesperrt, muss der Ladepunkt vor der Nutzung entsperrt werden.
7. Anzeige der Innentemperatur der Box

## 4.2. MENÜPUNKTE

Das PNI verfügt über mehrere Untermenüs in denen verschiedene Funktionalitäten abrufbar sind.

Das Untermenü **STROM** repräsentiert das Hauptmenü, dessen Funktionalitäten im vorherigen Abschnitt behandelt wurden.

Im Menüpunkt **STATISTIKEN** wird eine Statistik zu den Ladevorgängen geführt. Sie haben die Wahl zwischen automatischer Zeitanzeige, 24h und 30 Tagen. Außerdem können Statistiken im CSV-Format heruntergeladen werden, entweder mit einer Nutzungsübersicht der Wallbox, den Ladevorgängen und der Nutzerzuordnung (nur wenn RFID-Karten angelernt sind), oder dem Temperaturverlauf. Die Daten werden 30 Tage lang gespeichert.

# STATISTIK



Die Tagesstatistik stellt die Zeit dar, in der ein Fahrzeug geladen wurde im Verhältnis zur Leistung.

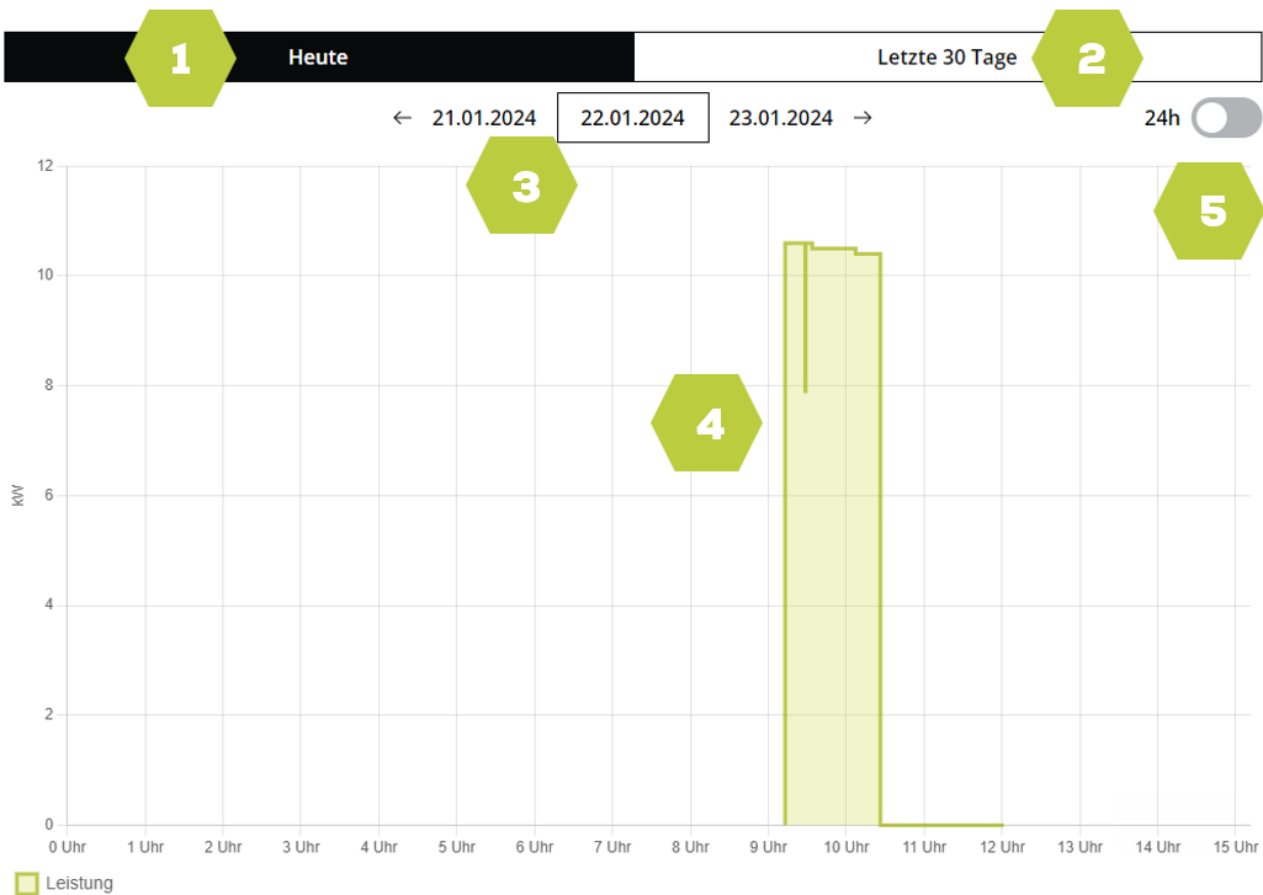


Abbildung 6. Statistik Webinterface

1. Button um die Ladestatistik des aktuellen Tages abzurufen
2. Button um die Ladestatistik der letzten 30 Tage abzurufen
3. Datumsanzeige/Auswahl
4. Grafische Darstellung der Ladeleistung
5. Button zum Umschalten zwischen automatischer Zeitanzeige und 24h-Anzeige
6. Button zum Herunterladen der Ladestatistik im CSV-Format

Unter dem Punkt **EINSTELLUNGEN** kann das Passwort des PNI geändert, die Netzwerkkonfiguration angepasst, Einstellungen zum automatischen Updateprozess getätigt und das Modbus TCP Interface aktiviert werden. Zudem wird die aktuelle Geräteversion des PNI angezeigt sowie dessen Seriennummer und die Version der Steuerplatine und des RFID-Moduls der ALPHA XT BUSINESS.



Nachdem Ändern des Passwortes ist sicherzustellen, dass das Passwort notiert bzw. sicher gespeichert wurde, da ansonsten ein Aussperren aus dem Webinterface droht (Siehe [Kapitel 8](#))

Im Untermenü **E-MAILS** kann eine eMail-Adresse hinterlegt werden, zu der je nach Einstellung monatliche oder Ladevorgang-bezogene Mails geschickt werden. Beachten Sie dazu auch die Hinweise in der Weboberfläche.

## EINSTELLUNGEN

Passwort	→
LED-Modus	→
Netzwerk	→
Updates	→
E-Mails	→
Datenschutz	→

## ERWEITERTE EINSTELLUNGEN

Diese Einstellungen werden nur erfahrenen Nutzer:innen empfohlen.

Modbus	→
Beta-Version	→

**PRACHT\***  
Seriennummer E05A1B566878  
Version 53.0.22 H2 P1 A3.0.22  
Board M16 R4  
Sie nutzen momentan die Beta-Version.

Abbildung 7. Einstellungen Webinterface

Unter dem Punkt **RFID-Management** können den angelernten RFID-Karten Namen zugeordnet werden, welche dann auch in den Ladestatistiken angezeigt werden (eMail und Download). Hier kann auch eine Liste der angelernten RFID-Karten heruntergeladen werden. Außerdem können die Ladevorgänge der einzelnen Karten der letzten 30 Tage betrachtet werden.

## RFID-MANAGEMENT



### REGISTRIERTE KARTEN

ID	Name	
F1000000		Zuletzt gescannt →
049AC2E2677380	Karte 1	→
04A10FFAE96F84		→
04EFA2E2677380		→

Abbildung 8. RFID-Management Webinterface



Im Tab **NEWS** wird ein News-Feed und einige Versions-Informationen angezeigt. Zudem findet sich dort eine Weiterleitung zur PRACHT Homepage und von dort kann Kontakt zum Support aufgenommen werden.

### 4.3. STROMEINSTELLUNGEN

Der zulässige Gesamtstrom kann per Software, je nach Konfiguration der ALPHA XT BUSINESS, zwischen 6A und 16A begrenzt werden.

Eine hardwareseitige Einstellung des zulässigen Gesamtstromes der ALPHA XT BUSINESS findet auf der Steuerplatine der WALLBOX statt (Siehe [Abschnitt 2.3](#)).

### 4.4. TIMER EINSTELLEN

Über die Taste **TIMER STELLEN** (siehe Punkt 5 in [Abbildung 5](#)) lässt sich die Zeit festlegen wie lange der Ladepunkt noch aktiv bleiben soll. Dabei reicht die Zeitspanne von einer Stunde bis maximal 24 Stunden. Nach Ablauf der angegebenen Zeit wird der Ladevorgang beendet und der jeweilige Ladepunkt gesperrt.

Wenn ein Timer gestellt wurde, kann dieser über die Taste **TIMER STOPPEN** deaktiviert werden. Diese erscheint an der Position, an der sich vorher die Taste **TIMER STELLEN** befand. Zudem erscheint im Statusfeld (Punkt 4 in [Abbildung 5](#)) eine Uhr, welche die verbleibende Zeit des Timers angezeigt.

### 4.5. STATUSANZEIGE

ANZEIGE	GERÄTESTATUS
GESPERRT	In diesem Status ist kein Laden möglich. Ein Anschluss eines KFZ ist möglich. Erst mit dem ENTPERREN des Ladepunktes schaltet das PNI in den Status BEREIT, ANGESCHLOSSEN oder LADESTROM.
BEREIT	Wird in diesem Status ein KFZ angeschlossen, springt das PNI je nach Anforderung vom KFZ in den Status ANGESCHLOSSEN oder LADESTROM
ANGESCHLOSSEN	In diesem Status ist ein KFZ angeschlossen, es liegt jedoch keine Ladeanforderung vor.
LADESTROM	In diesem Status zeigt das Webinterface den aktuellen Ladestrom des jeweiligen Ladepunktes an.
Uhr läuft	Die angezeigte Zeit stellt den aktuellen TIMER-Wert dar und gibt Auskunft, wann der aktuelle Ladevorgang am Ladepunkt beendet wird. Nach Beendigung des Ladevorgangs geht das PNI in den Status GESPERRT über und der Ladepunkt ist gesperrt. Wird während der TIMER läuft der Ladevorgang manuell beendet, findet eine Priorisierung dieser Aktion statt und die Beendigung und Sperrung des Ladepunktes findet sofort statt und der TIMER-Wert erlischt.
STÖRUNG	Befindet sich die WALLBOX in dem Modus Störung, wird dies über die Schnittstelle zwischen Auto und Wallbox hervorgerufen. Um die Störung zu beheben muss die Verbindung zum Auto getrennt und neu hergestellt werden.

### 4.6. NETZWERKKONFIGURATION

Ist mehr als ein PNI im Netzwerk angemeldet erfolgt der Zugang der Weboberfläche der einzelnen PNI -Module anhand ihrer IP-Adressen. Dabei wird dem PNI vom DHCP-Server standardmäßig eine IP v4 Adresse zugewiesen. Dies erfordert erhöhte Kenntnisse in der Netzwerkinbetriebnahme und sollte nur von geschulten Fachpersonal vorgenommen werden. Die einzelnen PNI sind nun nur noch über ihre im Netzwerk per DHCP vergebenen IP-Adressen erreichbar. Folglich erfordert der Aufruf der Weboberfläche des entsprechenden PNI die Eingabe der ihm zugewiesenen IP-Adresse im Browser.

Die zugeteilten IP v4 Adressen können auch manuell am Webinterface eingestellt werden. Dazu ist im Reiter **EINSTELLUNGEN** der Schieber „IP-ADRESSE PER DHCP BEZIEHEN“ zu deaktivieren. Nun erscheint eine Eingabemaske in der die gewünschte IP v4 Adresse, sowie die Subnetzmaske und das Gateway angegeben werden können.



Dies sollte mit Bedacht vorgenommen werden, da bei falscher Eingabe der Werte ein Aussperren aus dem PNI Webinterface droht und diese Einstellung nur über ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen rückgängig gemacht werden kann (siehe [Abschnitt 4.7](#)).

Wird das PNI in spezifischen Firewall Umgebungen eingesetzt, wird keine Garantie für die korrekte Funktion der Namensauflösung des PNI übernommen. Die Erreichbarkeit des PNI über die Eingabe der IP-Adresse sollte in jedem Zustand gewährleistet sein. Hierbei obliegt die Verantwortung beim Endnutzer bzw. beim Betreiber der IT-Infrastruktur die korrekte Erreichbarkeit bzw. die Weiterleitung auf das vom PNI zur Verfügung gestellte Webinterface zu gewährleisten.



**Information für den Netzwerk-Administrator:**

Wenn durch Sicherheitseinstellungen des E-Mail-Clients keine Abrechnungsmails empfangen werden können, muss der Absender [alpha@prachtenergy.com](mailto:alpha@prachtenergy.com) freigegeben sein, bzw. vom SPAM-Filter ausgeschlossen werden.

Sollte ein PNI Modul getauscht werden, ist darauf zu achten, nach dem Entfernen des zu tauschenden Moduls dessen DNS Eintrag im DHCP-Server zu löschen, bevor das neue PNI Modul hinzugefügt wird. Dieser Schritt dient dazu, die Übersichtlichkeit der Module im Router zu wahren und Routing-Problemen vorzubeugen.

**4.7. WERKSEINSTELLUNGEN**

Um den PNI auf Werkseinstellungen zurückzusetzen ist es notwendig die Wallbox zu öffnen. Im nächsten Schritt muss die Box spannungsfrei geschaltet werden. Nun kann der Knopf Reset am PNI gedrückt werden. Der Knopf ist für 30s zu halten und dabei ist die Wallbox wieder unter Spannung zu setzen. Sobald die Status LEDs an der RJ45-Buchse wieder leuchten, kann der Button wieder losgelassen werden und das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen ist beendet. Nun ist das Passwort wieder auf das Standardpasswort zurückgesetzt und alle getätigten Netzwerkeinstellungen sind wieder auf die initialen Einstellungen zurückgesetzt. Angelernte RFID-Karten und dazugehörige Statistiken werden permanent gelöscht.

**4.8. OTA UPDATES**

Das PNI initiiert im Grundzustand automatisch eine verschlüsselte SSL Verbindung zum Update-Server und prüft ob Updates vorhanden sind. Dies geschieht über den Port 443. Die OTA Update Funktion kann im Reiter EINSTELLUNGEN (siehe [Abbildung 7](#)) aktiviert bzw. deaktiviert werden.

**5. MODBUS SCHNITTSTELLE**

Die ModbusTCP-Schnittstelle kann über die im Webinterface konfigurierte TCP/IP-Adresse auf dem Standard-Port 502 aktiviert werden.



Standardmäßig ist die ModbusTCP Schnittstelle deaktiviert.

Das Datenformat entspricht UINT16 bzw. 16 bit unsigned integer. Gesendete Werte sind auf UINT8 bzw. 8 bit beschränkt.

Register Typ 40XXX lesen und schreiben, (RO = nur lesen)

**STEUERPLATINE UND RFID-MODUL**

ADRESSE	REGISTER		INITIAL WERT	WERTE TYP
0	40001	Modbus ID	1	
1	40002	Modbus Baudrate	96	(entspricht 9600)

ADRESSE	REGISTER		INITIAL WERT	WERTE TYP	
2	40003	max. Strom gesamt Grenze	255	in A (Werte unter 6 A nicht zulässig)	
3	40004	max. Strom KFZ1 Grenze	255	in A (Werte unter 6 A nicht zulässig)	
4	40005	max. Strom KFZ2 Grenze	255	in A (Werte unter 6 A nicht zulässig)	
11	40012 (RO)	zugeteilter Strom KFZ1	0	in A	
12	40013 (RO)	zugeteilter Strom KFZ2	0	in A	
30	40030	Steuerung der Status LED an der Front	0	0	LED immer an
				1	LED bei Bedarf an (Ladestart, Fehler,...)
				2	LED immer ausgeschaltet
74	40075 (RO)	angelernete RFID Karten (Anzahl)	255		
75	40076	RFID-Kartenfunktionen	255	0-99: Karten-UID anzeigen (können anschließend in den Registern 77-83 gelesen werden) 100-199: Karten-UID überschreiben (es werden die Werte aus den Registern 77-83 übernommen) 200: Karten-UID hinzufügen (es werden die Werte aus den Registern 77-83 übernommen) 201: alle Kartendaten löschen 202: Karten-UID löschen (es werden die Werte aus den Registern 77-83 übernommen)	
76	40077	UID-Länge der RFID-Karte	255	Hier ist die Länge der UID einzutragen /zu lesen (siehe Adresse 75, Kartenfunktion)	
77-83	40078	UID der RFID-Karte	255	Hier ist die UID einzutragen / zu lesen (siehe Adresse 75, Kartenfunktion)	
84	40085 (RO)	UID-Länge der zuletzt verwendeten RFID-Karte	255	1 Byte (erwartet Dezimalwert 4 oder 7, je nach RFID-Karte)	
85-91	40086 (RO)	UID der zuletzt verwendeten RFID-Karte	255	7 Byte in je 7 UINT16 Registern	
100	40101 (RO)	Software Version RFID-Modul	255	Dezimal Wert Software Version (D5 „5“)	
101	40102 (RO)	Software Version Hauptplatine	255	Dezimal Wert Software Version (V20 „20“)	

ADRESSE	REGISTER		INITIAL WERT	WERTE	TYP
102	40103	Freigabe-Register Ladepunkte	255	1	Alle freigeben
				2	Alle sperren
				11	Ladepunkt 1 freigeben
				21	Ladepunkt 1 sperren
				12	Ladepunkt 2 freigeben
				22	Ladepunkt 2 sperren
				Automatisches sperren erfolgt ~30 Sekunden nach Freigabe!	
103	40104 (RO)	Temperatur in der Box	255	(Wert Register -72) * 0,4244 = Temperatur in °C	
106	40107 (RO)	Status KFZ1	255	0	Kein KFZ angeschlossen
				1	KFZ angeschlossen
				2	KFZ lädt
107	40108 (RO)	Status KFZ2	255	3	KFZ sendet Ladeanforderung mit Lüfter, kein Laden möglich
				4	Kurzschluss der CP-Leitung
108	40109 (RO)	Status KFZ1 extended	255	0	Kein KFZ angeschlossen
				1	KFZ angeschlossen, aber Anschluss gesperrt
				2	KFZ angeschlossen ohne Ladeanforderung
				3	KFZ sendet Ladeanforderung, aber weniger als 6A Strom vorhanden
				4	KFZ lädt
				5	KFZ sendet Ladeanforderung mit Lüfter, kein Laden möglich
109	40110 (RO)	Status KFZ2 extended	255	6	Kurzschluss der CP-Leitung
				7	Abschaltung aufgrund von DC-Fehlerstrom
				8	DC-Fehlerstrommodul hat Fehler
				9	Abschaltung aufgrund von schnell wechselnden Befehlen. Stecker reinigen
				10	Abschaltung aufgrund von defekter Diode im Fahrzeug
114	40115 (RO)	eingestellter Ladestrom Zuleitung	255	Stromwert in A der Jumperposition	
115	40116 (RO)	eingestellter Ladestrom Zuleitung nach Korrekturen Temperatur und Einstellung	255	Stromwert in A, der für alle angeschlossenen Fahrzeuge insgesamt zur Verfügung steht	

ADRESSE	REGISTER		INITIAL WERT	WERTE	TYP
116	40117 (RO)	Sperrstatusanzeige	0	0 (0b00)	Box freigegeben
				1 (0b01)	Ladepunkt 1 gesperrt
				2 (0b10)	Ladepunkt 2 gesperrt
				3 (0b11)	Beide Ladepunkte gesperrt

## PNI

ADRESSE	REGISTER		INITIAL WERT	WERTE	TYP
500-505	40501-40506 (RO)	Seriennummer		Die individuelle MAC-Adresse der Wallbox (6 Byte in je 6 UINT16 Registern)	
506	40507 (RO)	Anzahl der Ladepunkte		in einem UINT16 Register	
507-509	40508-40510 (RO)	Software-Version des PNI		z.B. 3.2.1 in 3 UINT16 Registern	

## ENERGIEZÄHLER

MODBUS	REGISTER		INITIAL WERT	WERTE	TYP
1000-1005	41001-41006 (RO)	Spannung L1, L2, L3		3 Phasen in je 2 UINT 16 Registern in 1/100 V	
1006-1011	41007-41012 (RO)	Strom L1, L2, L3		3 Phasen in je 2 UINT 16 Registern in 1/10000 A	
1018-1023	41019-41024 (RO)	Wirkleistung L1, L2, L3		3 Phasen in je 2 UINT 16 Registern in 1/100 W	
1030-1031	41031-41032 (RO)	Zählerstand		Dezimalwert Zählerstand in 2 UINT 16 Registern in Wh (=1/1000 kWh)	

Informationen über RFID-Karten können softwarestandsabhängig unter [support@pracht.com](mailto:support@pracht.com) angefragt werden.

## 6. WARTUNG UND REINIGUNG

Im Falle eines Defekts wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller.



Vor der Reinigung ist die Wallbox aus Sicherheitsgründen vom Stromnetz zu trennen.

Verschmutzungen können mit einem feuchten Tuch entfernt werden.

Der Einsatz von scharfen Reinigungsmitteln ist nicht gestattet.

Die Wallbox darf nicht mit einem Wasserstrahl oder Hochdruckreiniger gereinigt werden.

## 7. UMWELT

Die Entsorgung des Verpackungsmaterials erfolgt über die für Ihre Region vorgesehenen Sammelbehälter für Papier und Kunststoffe.

Die Entsorgung von Altgeräten und deren Zubehör erfolgt nach den nationalen und regionalen Vorschriften zur Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten. Demnach dürfen diese nicht über den Haus- oder Sperrmüll entsorgt werden.

## 8. FEHLERBEHEBUNG

FEHLERBILD	MASSNAHMEN
Keine Funktion der Wallbox (LED erloschen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfen Sie die Sicherungen in der Hausverteilung.</li> <li>• Überprüfen Sie den Fehlerstromschutzschalter (FI) in der Hausverteilung.</li> <li>• Überprüfen Sie die internen Sicherungen.</li> </ul>
Wallbox reagiert nicht mehr.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trennen Sie zunächst sämtliche Fahrzeuge vom System. Starten Sie anschließend die Wallbox neu.</li> </ul>
Die Wallbox signalisiert eine Störung (rote LED-Anzeige).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trennen Sie die Verbindung zum Fahrzeug.</li> <li>• Überprüfen Sie Ladekupplung und Ladekabel hinsichtlich möglicher Beschädigungen.</li> <li>• Bei Beschädigungen ist die Box vom Stromnetz zu trennen und Instand zu setzen.</li> <li>• Die Kontakte der Ladekupplung sind auf Verschmutzungen zu prüfen. Dazu ist die Box vom Stromnetz zu trennen.</li> <li>• Nach erfolgter Instandsetzung bzw. Reinigung kann die Wallbox mit dem Stromnetz verbunden werden. Wurde der Fehler behoben, schaltet sich die Box betriebsbereit.</li> <li>• Für weitere Blinksignale siehe <a href="#">Abschnitt 3.1</a></li> </ul>
Das Fahrzeug lädt plötzlich mit geringerem Ladestrom oder unterbricht den Ladevorgang kurzzeitig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Wallbox ist mit einem thermischen Überlastungsschutz ausgestattet. Ab etwa 40°C Außentemperatur (ohne Sonneneinstrahlung) reduziert das System den maximalen Ladestrom schrittweise. Bei weiterhin ansteigender Umgebungstemperatur schaltet die Wallbox u.U. den Ladevorgang ab. Mit abnehmender Außentemperatur setzt die Wallbox den Ladevorgang automatisch fort.</li> </ul>
Der Ladevorgang wurde abgebrochen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starten Sie den Ladevorgang erneut. Dazu trennen Sie die Verbindung zwischen Wallbox und Fahrzeug für 10 Sekunden.</li> </ul>
Webinterface kann nicht aufgerufen werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Website ist nicht erreichbar</li> <li>• DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN</li> <li>• ERR_CONNECTION_TIMED_OUT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kann trotz wiederholter Eingabe der unter <a href="#">Kapitel 4</a> aufgeführten URL, das Webinterface nicht aufgerufen werden, ist es nötig in der Weboberfläche des eingesetzten Routers nachzusehen, ob der PNI unter dem DNS Eintrag „alpha-xt“ aufgeführt ist. Wenn der Eintrag verfügbar ist, kann versucht werden das Webinterface aufzurufen, indem die vom Router vergebene IPV4-Adresse in der Adressleiste des Browser eingegeben wird.</li> </ul>
Webinterface kann nicht aufgerufen werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Website ist nicht verfügbar</li> <li>• ERR_CONNECTION_REFUSED</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte rufen sie die URL mit http:// auf, https:// funktioniert nicht.</li> </ul>

FEHLERBILD	MASSNAHMEN
PNI wird in Weboberfläche des Routers nicht angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollte das PNI nicht im Netzwerk verfügbar sein, ist eine Überprüfung der Netzwerkleitung notwendig. Zudem sollten die Status-LED an der RJ45-Buchse des PNI beobachtet werden.</li> </ul>
RJ45-Buchse LED leuchten nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ist kein Leuchten an den Status-LED der RJ45-Buchse erkennbar und das Patchkabel ist richtig angeschlossen, liegt eine Störung an der Spannungsversorgung vor. Zur Fehlerbehebung ist eine Überprüfung der Montage nach <a href="#">Kapitel 2</a> notwendig. Weiterhin kann es sein, dass eine Unterbrechung an der Netzwerkleitung vorliegt.</li> </ul>
Login funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte überprüfen Sie die korrekte Eingabe des Passwortes. Falls das Passwort vergessen wurde, siehe <a href="#">Abschnitt 4.7</a></li> </ul>
Webinterface lädt nicht nach dem Einloggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dauert der Ladeprozess des Webinterface länger als 5 Minuten, sollte die Modbus-Verbindung zwischen PNI und RFID-Modul überprüft werden. Kontaktieren Sie dazu den Kundensupport.</li> </ul>
Status „STÖRUNG“ bleibt nach wiederholten ein- und ausstecken des Auto bestehen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bitte Kundensupport kontaktieren und detaillierte Installation und Aufbausituation der Wallbox beschreiben.</li> </ul>
Im Webinterface wird die falsche Anzahl an Ladepunkten angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, ob der Jumper (Siehe <a href="#">Kapitel 2</a>) korrekt installiert ist:  Jumper gesteckt = 1 Ladepunkt  Jumper nicht gesteckt = 2 Ladepunkte</li> </ul>

## KONTAKTADRESSE

PRACHT ALPHA Solutions GmbH

Am Seerain 3, 35232 Dautphetal-Buchenau, Germany

Tel. +49 6466 9140-900

[info@prachtenergy.com](mailto:info@prachtenergy.com), <https://www.prachtenergy.com>

© 2025 PRACHT ALPHA Solutions GmbH, Alle Rechte vorbehalten.